

投訴及跟進工作紀錄範本

XXX 大廈業主立案法團

項目	投訴內容				接獲投訴	跟進工作		記錄	備註
	日期及時間	投訴人資料		途徑 ¹	投訴細節	姓名	日期及時間	跟進工作	姓名
		姓名 / 單位	電話						
1				例如： T	例如：5樓 燈泡熄滅			例如：5樓燈泡 即時更換	
2				例如： I	例如：1號 電梯發生故障			例如：下午3時到場 巡查，確實電梯失 靈，遂通知電梯維修 承辦商。	例如：電梯維修承辦商 在下午3時20分 完成維修工作。

(備註)

¹ 電話(T)，信件(L)，傳真(F)，親身(I)或其他(O)